

**ХОТ ТӨЛӨВЛӨЛТ, СУДАЛГААНЫ ИНСТИТУТ ОНӨААТҮГ-ЫН
2025 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ТАЙЛАН, ДҮН МЭДЭЭ**

2025 оны 12 дугаар сарын 30-ний өдөр

Улаанбаатар хот

Тус Институтад 2025 оны жилийн эцсийн байдлаар 44 өргөдөл ирсэнээс албан хаагчдаас ирүүлсэн 40, иргэдээс 4 нийт 44 өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авч, программд бүртгэж Захиргаа, менежментийн хэлтсээс хариуг 100% хугацаанд нь өгч ажиллаа.

Хэлтсийн нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх шатанд
Захиргаа менежментийн хэлтэс	44	44	-

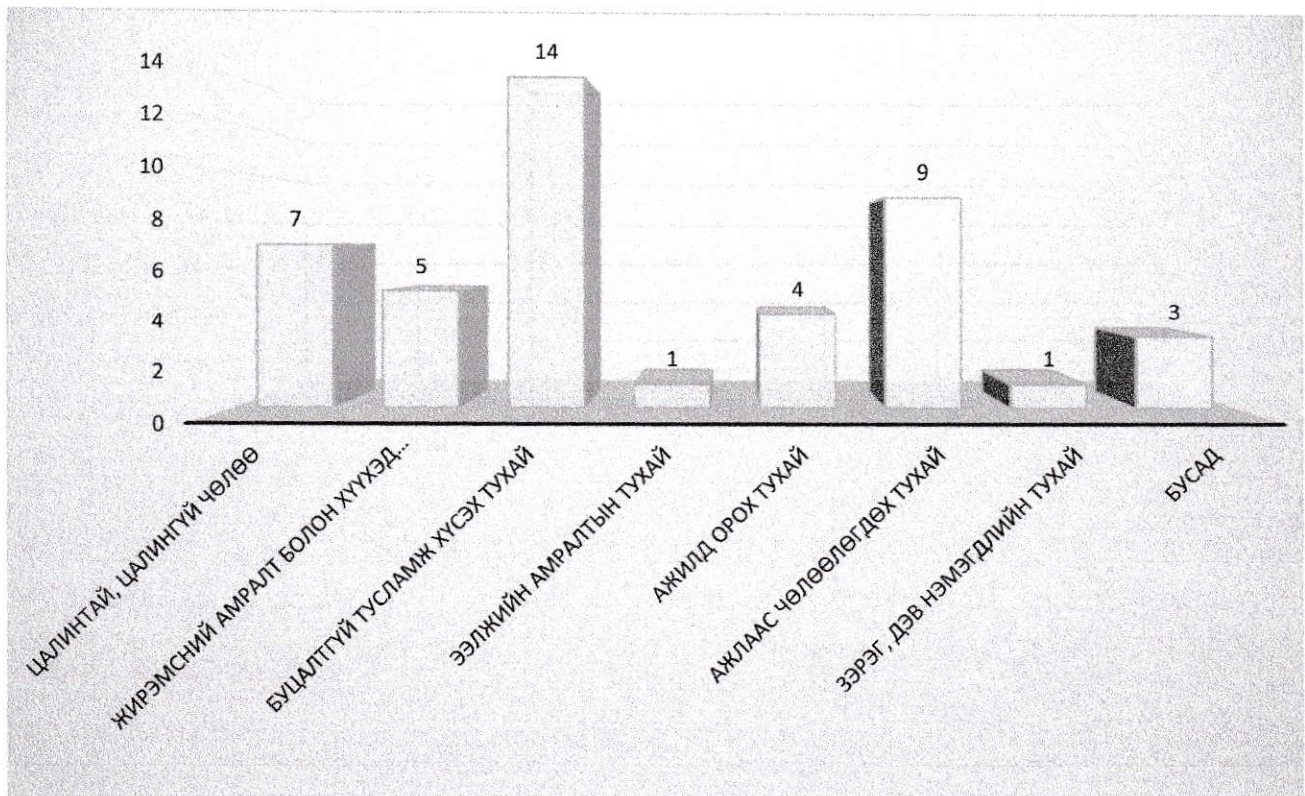
Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийг багасгах арга хэмжээг үе шаттайгаар авч ажиллаж байна.

Үүнд:

1. 2025 онд шинээр ажилд орсон албан хаагчдад “ЕВР системийн өргөдөл, гомдлын дэд системтэй холбогдож ажиллах” заавар өгч цаашид хэрхэн шилжүүлэх, шийдвэрлэх, шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хэрхэн хөтлөх талаар заавар, зөвлөмжийг хүргүүлэн ажилласан.
2. 2025 оны байдлаар иргэд, албан хаагчаас ирүүлсэн нийт 44 өргөдөл, гомдлыг нэгдсэн программд бүрэн бүртгэж, удирдалагуудад холбогдох өргөдөл, гомдлыг хугацаанд нь багтаан шийдвэрлэх заавар, зөвлөмж хүргүүлсэн.
3. Өргөдөл гомдол хүлээн авах, шийдвэрлэх явцад өдөрт нь багтаан шийдвэрлээгүй, өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зэрэг зөрчил гарсан байна. Холбогдох албан тушаалтнуудад цаашид зөрчил гаргахгүй ажиллах зөвлөмж хүргүүлэв.
4. 2025 оны байдлаар ажилтны буруутай үйлдлээс болж өргөдлийг хугацаандаа шийдвэрлээгүй, иргэнд хүндрэл учруулсан албан хаагч байхгүй.

2025 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс болон албан хаагчдаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэж хариу өгөх чиг үүрэг бүхий 2 албан хаагч ажилласан байна. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 5 хоног 5 цаг 41 минут болж, 2024 онтой (8 хоног 20 цаг 42 минут) харьцуулахад 3 хоног 15 цаг 1 минутаар хугацаа богиносж, шийдвэрлэлтийн шуурхай байдал сайжирсан байна.

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТОО



2025 онд нийт ирсэн өргөдөл, санал хүсэлтийг ангилж үзвэл...

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, МЕНЕЖМЕНТИЙН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА:

Х.МӨНХНАРАН

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ, ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН:

А.МӨНХГЭРЭЛ