

**ХОТ ТӨЛӨВЛӨЛТ, СУДАЛГААНЫ ИНСТИТУТ ОНӨААТҮГ-ЫН
2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ТАЙЛАН, ДҮН МЭДЭЭ**

2024 оны 12 дугаар сарын 30-ний өдөр

Улаанбаатар хот

Тус Институтэд нь 2024 оны жилийн эцсийн байдлаар 51 өргөдөл ирсэнээс албан хаагчдаас ирүүлсэн 48, иргэдээс 3 нийт 51 өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авч, программд бүртгэж Захиргаа, менежментийн хэлтсээс хариуг 100% хугацаанд нь өгч ажиллаа.

Хэлтсийн нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх шатанд
Захиргаа менежментийн хэлтэс	51	51	-

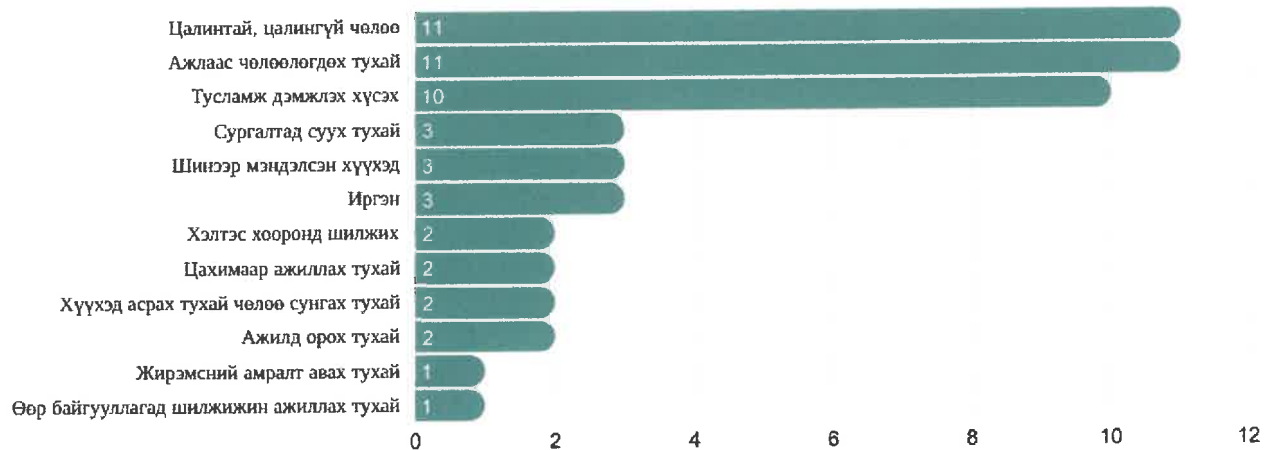
Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын дагуу өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийг багасгах арга хэмжээг үе шаттайгаар авч ажиллаж байна.

Үүнд:

- 2024 онд шинээр ажилд орсон албан хаагчдад “ЕВР системийн өргөдөл, гомдлын дэд системтэй холбогдож ажиллах” заавар өгч цаашид хэрхэн шилжүүлэх, шийдвэрлэх, шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хэрхэн хөтлөх талаар заавар, зөвлөмжийг хүргүүлэн ажилласан.
- 2024 оны байдлаар иргэд, албан хаагчаас ирүүлсэн нийт 51 өргөдөл, гомдлыг нэгдсэн программд бүрэн бүртгэж, Хот төлөвлөлтийн хэлтсийн даргад холбогдох өргөдөл, гомдлыг хугацаанд нь багтаан шийдвэрлэх заавар, зөвлөмж хүргүүлсэн.
- Өргөдөл гомдол хүлээн авах, шийдвэрлэх явцад өдөрт нь багтаан шийдвэрлээгүй, өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй, явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зэрэг зөрчил гарсан байна. Холбогдох албан хаагчдад цаашид зөрчил гаргахгүй ажиллах зөвлөмж хүргүүлэв.
- 2024 оны байдлаар ажилтны буруутай үйлдлээс болж өргөдлийг хугацаандаа шийдвэрлээгүй, иргэнд хүндрэл учруулсан албан хаагч байхгүй.

2024 оны 4-р улирлын байдлаар иргэдээс болон албан хаагчдаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэж хариу өгөх чиг үүрэг бүхий 3 албан хаагч ажилласан байна. Мөн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 8 хоног 20 цаг 41 минут байна.

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТОО



2024 онд нийт ирсэн өргөдөл, санал хүсэлтийг ангилж үзвэл...

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА, МЕНЕЖМЕНТИЙН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА:

 Х.МӨНХНАРАН

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

ХҮНИЙ НӨӨЦ, ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН:



А.МӨНХГЭРЭЛ